

ZERTIFIKAT

Steven Eckardt

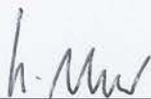
Geboren am 25.05.1977 in Erfurt

hat an unserer

arvato Teamleiter Qualifizierung

vom 17. November 2011 bis zum 17. April 2012 teilgenommen.

Gütersloh, den 17. April 2012



Helmut Dreier
Personal Bereichsleitung
Customer Services



Vorgesetzter

zweite Seite zum Zertifikat von Steven Eckardt

Umfang der Ausbildung: 112 Stunden

Folgende Ausbildungsmodule wurden absolviert:

Modul 1: Führungskompetenz für Teamleiter (2 Tage)

Modul 2: Operative Steuerung durch Kennzahlen (2 Tage)

Modul 3: Coaching der Mitarbeiter (2 Tage)

Modul 4: Mitarbeitergespräche als Teamleiter führen (2 Tage)

Modul 5: Priorisieren im Tagesgeschäft (2 Tage)

Modul 6: Teamkommunikation und Teamführung (2 Tage)

Modul 7: Arbeitsrecht (1 Tag)

Modul 8: Gesundheitsmanagement (1 Tag)

ZERTIFIKAT

Steven Eckardt

hat an unserem Seminar

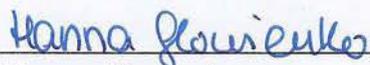
Führungskompetenz für Teamleiter

vom 17.11.2011 - 18.11.2011 teilgenommen.

Inhalte des Seminars waren:

- Die Rolle des Teamleiters
- Führungsstile
- Kommunikation als Grundlage der Führung
- Motivation der Mitarbeiter und Selbstmotivation
- Feedback: Ein wichtiges Führungsinstrument

Gütersloh, den 18.11.2011



Hanna Glowienko

Bertelsmann Academy

ZERTIFIKAT

Steven Eckardt

hat an unserem Seminar

Mitarbeitergespräche als Teamleiter führen

vom 12.01.2012 - 13.01.2012 teilgenommen.

Inhalte des Seminars waren:

- Gesprächsvorbereitung
- Beziehungsgestaltung im Gespräch
- Umgang mit schwierigen Gesprächen
- Leistungen beurteilen und Beurteilungsfehler vermeiden
- Feedback: Ein wichtiges Führungsinstrument
- Konfliktgespräche

Gütersloh, den 13.01.2012



Hanna Glowienko

Bertelsmann Academy

Teilnahmebestätigung

Steven Eckardt

hat an unserem Seminar

Teamkommunikation und Teamführung

vom 29.03.2012 - 30.03.2012 teilgenommen.

Inhalte des Seminars waren:

- Teams und Gruppen leiten – Gruppendynamiken erkennen
- Teammeetings vorbereiten – moderieren - nachbereiten
- Teamwechsel – Welche Chancen bieten neue Teammitglieder?
- Entscheidungen vor dem Team kommunizieren
- Transferübungen

Gütersloh, den 30.03.2012



Hanna Glowienko

Bertelsmann Academy

Zertifikat

Personalentwicklung

Herr Steven Eckardt

hat vom 25.01.2010 bis zum 26.01.2010 an dem Seminar

Gesprächskompetenz & Arbeitsrecht

der arvato services teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden behandelt:

- Struktur des Mitarbeitergesprächs
- Grundlagen zwischenmenschlicher Kommunikation
- Die Rolle als Führungskraft
- Grundlagen des Arbeitsrechts
- Persönliche Zielsetzung

Melanie Ormeloh

Melanie Ormeloh

Personalentwicklung

Patrick Jentsch

Patrick Jentsch

edutrainment company



arvato services

BERTELSMANN