

## Zeugnis

Herr Steven Eckardt, geboren am 25.05.1977, war vom 15.04.2009 bis zum 10.03.2013 als Teamleiter in unserem Hause tätig.

arvato ist einer der führenden international vernetzten Medien- und Kommunikationsdienstleister. Mehr als 60.000 Mitarbeiter konzipieren und realisieren für Geschäftskunden aus aller Welt maßgeschneiderte Lösungen für unterschiedlichste Geschäftsprozesse entlang integrierter Dienstleistungsketten. Diese umfassen sämtliche Services rund um die Erstellung und Distribution von Druckerzeugnissen und digitalen Speichermedien ebenso wie Datenmanagement, Customer Care, CRM-Dienstleistungen, Supply Chain Management, digitale Distribution, Finanzdienstleistungen, qualifizierte und individualisierte IT-Services sowie den Direktvertrieb von Wissensmedien.

Als Teamleiter war Herr Eckardt für folgende Ausgaben verantwortlich:

- Förderung der Motivation und des Teambuilding-Gedankens
- Durchführung von Mitarbeitergesprächen sowie Beurteilungen
- Qualitätssicherung und Überwachung des Servicelevels
- Übernahme von Eskalationen
- Durchführung von Schulungen, Briefings, Refreshern
- Überwachung der Line

Herr Eckardt identifizierte sich mit seiner Tätigkeit und zeigte stets Initiative, Fleiß und Eifer. Er war ein ausdauernder und belastbarer Mitarbeiter, der auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben stets gut bewältigte. Aufgrund seiner Berufserfahrung beherrschte er seinen Arbeitsbereich umfassend und überdurchschnittlich.

Seine Aufgaben erledigte Herr Eckardt verlässlich und mit Sorgfalt und Genauigkeit. Die Qualität seiner Arbeitsergebnisse erfüllte in vollem Umfang die Anforderungen. Arbeitsmenge und -tempo lagen weit über unseren Erwartungen.

Als Teamleiter führte Herr Eckardt fachlich bis zu 25 Service Center Mitarbeiter pro Schicht. Er verstand es, ein gutes Arbeitsklima und Teamgeist zu schaffen und seine Mitarbeiter durch eine fach- und personenbezogene Führung zu stets guten Leistungen zu führen.

Aufgrund seiner kooperativen Haltung war er stets bei Vorgesetzten und Kollegen anerkannt und beliebt. Auch sein Verhalten gegenüber unseren Kunden war einwandfrei.

Herr Eckardt schied am 10.03.2013 auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus.

Wir wünschen Herrn Eckardt für seinen weiteren Lebensweg beruflich und persönlich alles Gute.

Erfurt, 11.03.2013

arvato telco services Erfurt GmbH

  
Daniel Hübner  
Service Delivery Manager

  
Antje Bauer  
Personalreferentin